



JUNI 2023

LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK LAYANAN INFORMASI DAN DATA MPR RI

**BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN SISTEM INFORMASI
SEKRETARIAT JENDERAL MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya, penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) MPR RI ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Pada tanggal 23 Juni 2023, Biro Humas MPR RI bekerjasama dengan IAIN Syekh Nurjati Cirebon menyelenggarakan FKP dengan mengusung tema Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik MPR RI pada Layanan Informasi Dan Data MPR RI yang dilaksanakan di Aston Cirebon Hotel And Convention Center, Kota Cirebon, Jawa Barat.

Penyelenggaraan FKP MPR RI ini dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan Pelayanan Publik MPR RI sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang mewajibkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik mengikutsertakan masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel, di mana pihak Humas MPR RI menampung saran dan masukan berbagai pihak khususnya civitas akademika IAIN Syekh Nurjati Cirebon selaku pengguna layanan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang ada di MPR RI

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran serta pemahaman atas identifikasi permasalahan yang terkait dengan pelayanan publik sesuai dengan hasil diskusi dalam pelaksanaan FKP MPR RI beserta rencana aksi tindak lanjut penyelesaian masalah.

Tentunya laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak tentunya sangat kami harapkan. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak terkait.

Jakarta, 26 Juni 2023
Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan
Sistem Informasi



Siti Fauziah, S.E., M.M.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) LAYANAN INFORMASI DAN DATA MPR RI TAHUN 2023	1
A. PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Tujuan dan Manfaat.....	1
Ruang Lingkup	2
B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP	3
Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
Penyelenggara dan Peserta FKP.....	3
Metode Pelaksanaan FKP	3
Susunan Acara FKP	4
C. HASIL PELAKSANAAN FKP	4
Identifikasi Masalah	4
Analisis.....	4
Rencana Aksi	5
PENUTUP	6
LAMPIRAN I Surat Kerjasama Pelaksanaan FKP.....	7
LAMPIRAN II Surat Undangan Pakar	8
LAMPIRAN III Berita Acara yang Ditandatangani.....	9
LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir	10
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan	11

LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) LAYANAN INFORMASI DAN DATA MPR RI TAHUN 2023

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sejak diberlakukannya Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik Nomor 14 Tahun 2008, MPR RI memiliki tugas dan kewajiban untuk memberikan dan/atau menerbitkan informasi publik yang dikuasainya. Transparansi informasi publik oleh MPR RI yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku merupakan manifestasi dari pelayanan publik oleh MPR RI kepada masyarakat. Menurut Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, peran masyarakat dimulai sejak penyusunan Standar Pelayanan hingga evaluasi dan pemberian penghargaan.

Peran masyarakat sebagai publik ini, diakomodir pula dengan adanya Forum Konsultasi Publik (FKP). Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, disebutkan bahwa FKP merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dan publik.

Atas dasar inilah, sebagai salah satu Badan Publik yang turut menyelenggarakan pelayanan publik, MPR RI melaksanakan FKP sebagai sarana untuk bertukar informasi, antara penyelenggara pelayanan publik dengan masyarakat dan *stakeholder* terkait.

2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan FKP Layanan Informasi Dan Data MPR RI adalah sebagai berikut.

- a) Untuk mensosialisasikan Layanan Informasi dan Data MPR RI sehingga dapat diakses oleh masyarakat

- b) Untuk membahas permasalahan pelayanan informasi dan data MPR RI dan memperoleh solusi dari permasalahan tersebut
- c) Untuk menampung saran dan masukan dari berbagai pihak dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan informasi dan data MPR RI

Manfaat FKP Layanan Informasi Dan Data MPR RI adalah sebagai berikut.

- a) Manfaat FKP Layanan Informasi Dan Data MPR RI bagi penyelenggara layanan:
 - Memperoleh masukan dari pengguna layanan sebagai bahan evaluasi penyelenggaraan layanan ke depannya
 - Menjalankan fungsi kehumasan untuk memberikan transparansi mengenai program dan kegiatan MPR RI melalui layanan informasi dan data MPR RI
 - Menerapkan prinsip *good governance* dalam tata kelola pelayanan publik
- b) Manfaat FKP Layanan Informasi Dan Data MPR RI bagi publik:
 - Ruang partisipasi masyarakat untuk mengawasi penyelenggaraan layanan publik yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik
 - Memperoleh pengetahuan terkait berbagai informasi dan data seputar MPR RI oleh penyelenggara layanan
 - Menyelaraskan penyelenggara layanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup FKP Layanan Informasi Dan Data MPR RI meliputi:

- Evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik terkait dengan sistem informasi layanan
- Penyajian materi informasi kelembagaan MPR RI

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) dilaksanakan di Cirebon, Jawa Barat bertempat di ASTON Cirebon Hotel & Convention Center pukul 08.00 s.d. 11.30 WIB tanggal 23 Juni 2023.

2. Penyelenggaraan dan Peserta FKP

Penyelenggaraan FKP bekerjasama dengan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, Jawa Barat sebagai perwakilan dari pengguna layanan informasi MPR RI. Kerjasama ini merupakan bentuk tindak lanjut evaluasi pelaksanaan layanan informasi MPR RI kepada pengguna layanan yang telah memperoleh layanan informasi secara langsung (tatap muka) ke MPR RI pada program penerimaan kunjungan delegasi instansi pendidikan. Jumlah peserta yang hadir sebanyak 50 (lima puluh) orang yang terdiri dari unsur mahasiswa, tenaga pengajar (dosen), pihak Humas IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon selaku narasumber pakar pelaksanaan layanan publik di IAIN Syekh Nurjati Cirebon serta perwakilan dari pihak Sekretariat Jenderal MPR RI yaitu Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Sistem Informasi yaitu Siti Fauziah, S.E., M.M., Kepala Bagian Pemeritaan dan Hubungan Antar Lembaga yaitu Indro Gutomo, S.H., M.H., dan Petugas Layanan Try Syilvani, S.E., selaku narasumber yang memberikan pemaparan materi layanan informasi dan data MPR RI.

Tema penyelenggaraan FKP yaitu Peningkatan Kualitas Layanan Informasi Publik MPR RI dengan harapan masing-masing peserta FKP dapat memberikan saran dan masukan terkait perbaikan layanan informasi publik MPR RI.

3. Metode Pelaksanaan FKP

Forum Konsultasi Publik (FKP) dilaksanakan dengan metode diskusi interaktif antara peserta FKP dengan pihak pelaksana layanan informasi dan data MPR RI yang dipimpin oleh seorang moderator yang mengatur jalannya diskusi. Peserta dari berbagai unsur diberikan kesempatan untuk

memberikan masukan serta saran kepada pihak Setjen MPR RI setelah pemaparan materi yang disampaikan oleh narasumber dari Petugas Pelaksana Layanan dan Pakar.

4. Susunan Acara FKP

Adapun susunan acara FKP yang telah diselenggarakan adalah sebagai berikut:

- Pembukaan Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Sistem Informasi yaitu Siti Fauziah, S.E., M.M.
- Pemaparan materi layanan informasi publik MPR RI oleh Petugas Layanan Informasi Try Syilvani, S.E..
- Diskusi antara peserta dengan penyelenggara
- Penandatanganan Berita Acara FKP
- Foto Bersama
- Penutup

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

- a) Aksesibilitas layanan informasi yang dapat diterima dengan baik oleh berbagai kalangan masyarakat
- b) Transformasi penyelenggaraan layanan publik yang mengedepankan layanan secara daring
- c) Peningkatan peran petugas layanan

2. Analisis

- a) Pengguna layanan informasi dan data MPR RI terdiri dari berbagai kalangan profesi mulai dari pelajar, akademisi, tokoh pemuda, dan masyarakat secara umum sehingga diperlukan penyesuaian konten informasi kelembagaan MPR RI yang dapat diterima oleh berbagai segmen khususnya melalui media digital.
- b) Terjadinya eskalasi perkembangan teknologi dan informasi dalam kehidupan masyarakat sehingga mendorong badan publik dalam hal ini MPR RI agar adaptif dalam penyelenggaraan layanan.

- c) Sekretariat Jenderal MPR RI bertugas memberikan dukungan layanan teknis maupun administratif dalam penyelenggaraan tugas konstitusional MPR RI. Diperlukan peningkatan partisipasi petugas layanan dalam memberikan layanan informasi dan data MPR RI yang bertindak sebagai *front office* layanan khususnya kepada masyarakat pengguna layanan yang berkunjung ke MPR RI.

3. Rencana Aksi

NO.	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Layanan informasi secara cepat serta dapat menjangkau masyarakat dari berbagai kalangan.	Penyajian konten-konten informasi kelembagaan yang menarik dan relevan bagi masyarakat khususnya melalui media digital.	
		Waktu Pelaksanaan : Berkelanjutan mulai dari Juli 2023	
		Rencana aksi : Pembaruan konten media sosial (Instagram dan youtube) dengan materi yang edukatif, persuasif, dan rekreatif.	
2.	Pelayanan yang adaptif terhadap perkembangan teknologi dan sistem informasi untuk peningkatan kualitas layanan.	Berkoordinasi dengan unit kerja terkait dalam pengelolaan sistem informasi layanan.	
		Waktu Pelaksanaan : Berkelanjutan mulai dari Agustus 2023	
		Rencana Aksi : Berkolaborasi dengan Unit Kerja Bagian Sistem Informasi dan Data dalam penggunaan media digital (website dan media sosial) sebagai unit kerja terkait dengan pengelolaan layanan informasi MPR RI.	
3.	Melaksanakan fungsi kehumasan sebagai garda terdepan dalam memberikan informasi serta mengenalkan	Meningkatkan peran petugas pelayanan dalam mengenalkan layanan informasi MPR RI kepada	

NO.	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	kelembagaan MPR RI kepada masyarakat.	masyarakat khususnya peserta penerimaan delegasi MPR RI.	
		Waktu Pelaksanaan : Berkelanjutan mulai dari Agustus 2023	
		Rencana Aksi : Mengenalkan layanan informasi MPR RI kepada peserta penerimaan delegasi MPR RI yang berkunjung ke <i>front office</i> Pusat Layanan Informasi dan Dokumentasi MPR RI sehingga dapat diakses oleh masyarakat.	

D. PENUTUP

Demikian laporan penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini disusun untuk menjadi acuan dalam meningkatkan pelayanan informasi dan data MPR RI kepada masyarakat.

LAMPIRAN I Surat Kerjasama Pelaksanaan FKP



SEKRETARIAT JENDERAL MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA

Jalan Jenderal Gatot Subroto Nomor 6, Jakarta Pusat 10270,
Telepon 57895063 Faksimili 57895178, website: setjen.mpr.go.id

Nomor : B- 431F/HM.02/B-III/SetjenMPR/06/2023 Jakarta, 19 Juni 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Kerjasama Kegiatan
Forum Konsultasi Publik (FKP) MPR RI

Kepada Yth,
Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik MPR RI, sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Permenpan RB Nomor 16 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) di Lingkungan Unit Pelayanan Publik, Biro Hubungan Masyarakat dan Sistem Informasi Sekretariat Jenderal MPR RI akan menyelenggarakan kegiatan "**Forum Konsultasi Publik (FKP)**" dengan tujuan meningkatkan layanan publik MPR RI yaitu Layanan Informasi dan Data serta Layanan Audiensi Penerimaan Delegasi Masyarakat pada tanggal 23 Juni 2023.

Berkaitan dengan hal tersebut, kami bermaksud untuk menjalin kerja sama dengan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dukungan civitas akademi IAIN Syekh Nurjati Cirebon demi kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan
Sistem Informasi

Siti Fauziah, S.E., M.M.

LAMPIRAN II Surat Undangan Pakar



**SEKRETARIAT JENDERAL
MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT
REPUBLIK INDONESIA**
Jalan Jenderal Gatot Subroto Nomor 6, Jakarta Pusat 10270
Telepon 57895063 Faksimili 57895178 website : setjen.mpr.go.id

Nomor : B- 432F/HM.02/B-III/SetjenMPR/06/2023 Jakarta, 19 Juni 2023
Sifat : biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Forum Komunikasi Publik

Yth.
Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
di tempat

Disampaikan dengan hormat, dalam rangka evaluasi dan peningkatan pelayanan publik pada unit layanan yaitu Layanan Informasi dan Data serta Layanan Audiensi Penerimaan Delegasi Masyarakat MPR RI oleh Biro Hubungan Masyarakat dan Sistem Informasi Setjen MPR RI, bersama ini kami mengundang Bapak untuk dapat hadir sebagai narasumber pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 23 Juni 2023
Pukul : 08.00 WIB s.d. selesai
Tempat : ASTON Cirebon Hotel & Convention Center

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kehadiran Bapak kami ucapkan terimakasih.

Kepala-Biro Hubungan Masyarakat dan
Sistem Informasi

Siti Fauziah, S.E., M.M.

LAMPIRAN III Berita Acara yang Ditandatangani



**SEKRETARIAT JENDERAL
MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT
REPUBLIK INDONESIA**

Jalan Jenderal Gatot Subroto Nomor 6, Jakarta Pusat 10270,
Telepon 57895285 Faksimili 57895178, website: mpr.go.id

BERITA ACARA

**HASIL KESEPAKATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK TERKAIT PERBAIKAN LAYANAN
PUBLIK PADA LAYANAN INFORMASI DAN DATA MPR RI OLEH BIRO HUBUNGAN
MASYARAKAT DAN SISTEM INFORMASI SEKRETARIAT JENDERAL MPR RI TAHUN 2023**

Pada hari Jum'at tanggal Dua Puluh Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga telah diselenggarakan Forum Konsultasi Publik Terkait Perbaikan Layanan Publik pada Layanan Informasi Dan Data MPR RI Oleh Biro Hubungan Masyarakat Dan Sistem Informasi Sekretariat Jenderal MPR RI yang dihadiri oleh pemangku kepentingan bekerjasama dengan IAIN Syekh Nurjati Cirebon sebagai pengguna layanan sebagaimana daftar hadir peserta yang tercantum dalam LAMPIRAN berita acara ini.

Setelah memperhatikan, mendengar dan mempertimbangkan :

1. Pemaparan materi Layanan Informasi dan Data MPR RI yang disampaikan oleh Saudari Try Sylvani, S.E., selaku Petugas Pelaksana Layanan
2. Tanggapan dan saran dari seluruh peserta Forum Konsultasi Publik Terkait Perbaikan Layanan Publik terhadap materi yang dipaparkan oleh Pelaksana Layanan sebagaimana telah dirangkum menjadi hasil kelompok diskusi, maka pada :

Hari dan Tanggal : Jumat, 23 Juni 2023
Pukul : 08.00 WIB s.d. selesai
Tempat : ASTON Cirebon Hotel & Convention Center

Forum Konsultasi Publik Terkait Perbaikan Layanan Publik Pada Layanan Informasi Dan Data MPR RI Oleh Biro Hubungan Masyarakat Dan Sistem Informasi Sekretariat Jenderal MPR RI Tahun 2023

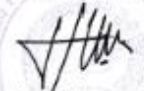
MENYEPAKATI

Dalam rangka memberikan layanan informasi secara daring dan luring, pada tahun 2023 sistem informasi dan layanan melalui media digital (media sosial dan website) dan secara tatap muka akan dilakukan optimalisasi, agar tercapai :

1. Layanan informasi secara cepat serta dapat menjangkau masyarakat dari berbagai kalangan.
2. Pelayanan yang adaptif terhadap perkembangan teknologi dan sistem informasi untuk peningkatan kualitas layanan.
3. Fungsi kehumasan sebagai garda terdepan dalam memberikan informasi serta mengenalkan kelembagaan MPR RI kepada masyarakat.

Demikian berita acara ini dibuat dan disahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 23 Juni 2023
Kepala Bagian Pemberitaan Dan Hubungan Antar Lembaga


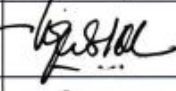


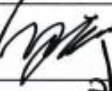
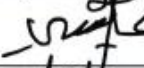





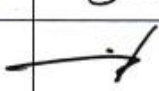




Indro Gutomo, S.H., M.H
NIP. 197410312002121002

LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir

Mewakili Peserta Forum Konsultasi Publik Terkait Peningkatan Pelayanan Publik pada Layanan Informasi dan Data MPR RI

Hari/Tanggal : Jum'at, 23 Juni 2023

Tempat : ASTON Cirebon Hotel & Convention Center

No.	Nama	Unsur Perwakilan	Jabatan/Alamat	Tanda Tangan
1	Ann Jadhani	Rektor	IAIN Cb	
2	USAIDILLAH	Dosen	IAIN Cirebon	
3	Hidayat	WT. 3	IAIN CRO	
4	Didi Sukandi	Dosen	IAIN CRO	
5	Muhammad Mujahid	Tenda	IAIN Cirebon	
6	A. Iqbal Hani	Aspi Rektor	IAIN Cirebon	
7	Fahri Saleh	Aspi Waka	IAIN Cirebon	
8	ALYADDAO	Mahasiswa	IAIN Cirebon	
9	Zahra Ramadhani	Mahasiswa	IAIN Cirebon	
10	Bagas Pradana	mahasiswa	IAIN Cirebon	
11	Dean Alfariz	Mahasiswa	IAIN Cirebon	
12	Nanfui A. Yaser	Mahasiswa	IAIN CRO	
13	Bunga Septiani	mahasiswa	IAIN CRO	
14	Syaeful Anam	Mahasiswa	IAIN CRO	
15	Rido	Mahasiswa	IAIN CRO	

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan





