



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PELAYANAN DATA DAN INFORMASI
PUSAT INFORMASI DAN DOKUMENTASI
MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT
REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2022**

NILAI IKM

82,46
BAIK

RESPONDEN

JUMLAH : 22
JENIS KELAMIN : P= 18 L=4
PENDIDIKAN : SD :
SMP :
SMA : 18
DIII :
S1 : 4
S2 :

**PERIODE SURVEI : JANUARI S.D.
AGUSTUS 2022**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	PERSYARATAN	3.23
U2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3.18
U3	JANGKA WAKTU	3
U4	TARIF LAYANAN	3.55
U5	PRODUK LAYANAN	3.14
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.23
U7	PERILAKU PELAKSANA	3.14
U8	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.18
U9	SARANA DAN PRASARANA	3.77

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH DIBERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**